|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ **ШЖҚ “ҚАЛАЛЫҚ ЖЕДЕЛ ШҰҒЫЛ КӨМЕК КӨРСЕТУ АУРУХАНАСЫ” МКК** |  | | УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ ГОРОДА АЛМАТЫ **КГП на ПХВ “ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ”** |
| **050000 Алматы қ-сы, Қазыбек би көш. 96, тел. 292-43-07, e-mai: gbsnp@mail.ru**  **шығ.№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 ж.** | |  | **050000 г.Алматы, ул.Қазыбек би, 96 тел.292-43-07, e-mail: gbsnp@mail.ru** |

***Мониторинг оказания государственных услуг за 2020г***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П №** | **Наименование государственных услуг** | **Количество оказанных государственных услуг** | | | | **Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:** | | | **Количество жалоб на оказанные услуг** | **Количество отказов** | |
|  |  | **через ГК «правительство для граждан»** | **через портал «электронного правительства»** | **через государственный орган** | **общее количество оказанных государственных услуг за 6мес 2020г** | **через ЦОН** | **Через ГО** | **Через ПЭП** |  | **обоснованные** | **не обоснованные** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1 | Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Запись на прием к врачу |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Вызов врача на дом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь |  |  |  | **2574** |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь |  |  |  | **313** |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного |  |  |  | **14091** |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Выдача документов о прохождении подготовки, повышении квалификации и переподготовке кадров отрасли здравоохранения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Выдача справки с психоневрологического диспансера |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Выдача справки с наркологического диспансера |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Выдача справки с туберкулезного диспансера |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Главный врач Джувашев А.Б.**

Исполнитель: зав сткабЕспаева Б.Б

Тел 87089456376