

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Главный врач**  
**ГКП на ПХВ «ГБСНП»**  
**Джувашев А.Б.**



Приказ № 144-р от 04.02.2017г.

**Инструкция  
по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны  
ГКП на ПХВ  
«Городская больница скорой неотложной помощи»  
на 2017-2019гг.**

**Алматы, 2017 год**

## 1. Общие положения

1. Настоящая Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Городская больница скорой неотложной помощи» (далее - Больница) разработана в соответствии с Гражданским кодексом, другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и устанавливает общие нормы о сведениях, составляющих коммерческую и служебную тайну, а также меры, направленные на их охрану от незаконного разглашения.

2. Коммерческую и служебную тайну Больница составляют сведения, связанные с управлением, финансами, технологической информацией и другой деятельностью, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к ним нет свободного доступа на законном основании, разглашение (передача, распространение) которых может нанести ущерб интересам Больницы.

Перечень сведений, составляющих коммерческую и служебную тайну, определен в приложении к настоящей Инструкции, являющемуся ее неотъемлемой частью.

3. К коммерческой и служебной тайне не относятся:

- 1) учредительные документы Больницы;
- 2) сведения о вакансиях, их количестве и категориях;
- 3) иные сведения, свободный доступ к которым предусмотрен законодательными актами Республики Казахстан, Уставом и иными внутренними документами Больницы.

Состав информации, подлежащей обязательному опубликованию либо обязательному доведению до сведения Единственного участника Больницы, устанавливается Положением об информационной политике Больницы.

4. Охрана коммерческой и служебной тайны заключается в запрете разглашения вышеуказанных сведений среди определенного либо неопределенного круга лиц, не имеющих доступ к коммерческой или служебной тайне, в любой доступной для восприятия форме.

С документами, решениями и источниками информации, затрагивающими права и интересы граждан, могут знакомиться только граждане, чьи права и интересы затрагиваются, а также лица, имеющие право доступа к такой информации.

5. На документах, делах и изданиях, содержащих коммерческую тайну, в целях предотвращения доступа к ним посторонних лиц, проставляется гриф «Конфиденциально», на документах, содержащих служебную тайну, - гриф «Для служебного пользования» или «ДСП».

При осуществлении торгово-экономических, научно-технических, валютно-финансовых и других предпринимательских отношений, в том числе с иностранными партнерами, Больницей предусматриваются в заключаемых договорах условия о сохранении конфиденциальности либо подписывается отдельный договор, в котором оговариваются характер, состав сведений,

составляющих коммерческую тайну, а также взаимные обязательства по обеспечению ее сохранности в соответствии с законодательством.

6. Необходимость предоставления, открытого опубликования сведений, составляющих коммерческую и/или служебную тайну Больницы, их объем, форма и время опубликования (предоставление) определяются Главным врачом Больницы.

7. Использование для открытого опубликования сведений, полученных на договорной или доверительной основе или являющихся результатом совместной деятельности, допускается только с общего согласия партнеров.

## **2. Доступ к сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну Больницы**

8. К сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну Больницы, имеют доступ уполномоченный орган, члены Наблюдательного Совета, Руководство Больницы, Секретарь Наблюдательного совета, руководители структурных подразделений, ответственный за делопроизводство и секретную работу, обеспечивающий организацию работы с указанными документами.\*

Остальные работники Больницы обладают доступом к сведениям и документам, содержащим коммерческую или служебную тайну, только в объеме, необходимом им для выполнения своих служебных обязанностей.

9. Доступ работника Больницы к сведениям, составляющим коммерческую и служебную тайну Больницы, осуществляется после подписания им документа о неразглашении этих сведений, который является неотъемлемой частью трудового договора.

Работник, который в силу своих служебных обязанностей имеет доступ к сведениям, составляющим коммерческую и/или служебную тайну Больницы, а также работник, которому будут доверены такие сведения, должен быть ознакомлен с настоящей Инструкцией соответствующим отделом Больницы.

10. Документы, содержащие коммерческую и служебную тайну Больницы, хранятся в структурных подразделениях Больницы, к компетенции которых отнесена информация, отраженная в данных документах.

Предоставление доступа работнику одного структурного подразделения к коммерческой и/или служебной тайне, хранящейся в другом структурном подразделении, осуществляется с разрешения руководителя последнего.

11. Работники, допущенные к сведениям, составляющим коммерческую или служебную тайну, несут личную ответственность за соблюдение установленного порядка учета, пользования, размножения, хранения и уничтожения документов, содержащих коммерческую или служебную тайну, в соответствии с действующим законодательством, настоящей Инструкцией и условиями трудового договора.

12. Работник со дня приема на работу и до истечения пяти лет с момента расторжения трудового договора обязан хранить в тайне сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну, ставшие ему известными по

работе, пресекать действия других лиц, которые могут привести к разглашению таких сведений.

13. Работники сторонних организаций могут быть допущены к ознакомлению и работе с документами, содержащими коммерческую или служебную тайну Больницы, при наличии соглашения и/или договора о конфиденциальности между этими организациями и Больницей, мотивированного письменного запроса тех организаций, в которых они работают, с указанием темы выполняемого задания и фамилии, имени и отчества работника.

### **3. Обеспечение сохранности документов. Проверка их наличия.**

14. Документы, содержащие коммерческую и служебную тайну Больницы, должны храниться в служебных помещениях в надежно запираемых и несгораемых сейфах, металлических шкафах (ящиках), обеспечивающих их физическую сохранность.

15. Компьютеры, содержащие сведения, составляющие коммерческую и/или служебную тайну, в обязательном порядке должны быть защищены паролем.

16. Оригиналы или копии документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну, могут находиться у исполнителя в течение срока, необходимого для выполнения задания, при условии полного обеспечения их сохранности, под его личную ответственность.

17. Не допускается оставление работниками на рабочих столах, сетевых принтерах и ксероксах оригиналов и копий документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну.

18. О фактах утраты документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, либо разглашения сведений, содержащихся в них, немедленно ставится в известность руководитель структурного подразделения и работник Административного отдела, ответственный за делопроизводство и секретную работу. При этом указанные лица должны быть проинформированы об обстоятельствах утраты документов.

19. Для служебного расследования факта утраты документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, или факта разглашения сведений, содержащихся в этих материалах, приказом Главного врача Больницы может быть создана комиссия. Собранные комиссией материалы в ходе расследования таких фактов и заключение комиссии (акт) о результатах расследования являются основанием для привлечения виновных лиц к установленной законодательством ответственности.

20. Порядок приема, учета и работы с документами, имеющими гриф «Конфиденциально», «Для служебного пользования» или «ДСП», осуществляется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству Больницы.

Проверка наличия таких документов производится не реже одного раза в год работником соответствующего отдела, ответственным за делопроизводство и секретную работу в Больнице.

#### **4. Ограничения, связанные с использованием сведений, содержащих коммерческую тайну**

21. Работники, имеющие доступ к коммерческой и служебной тайне Больницы, обязаны:

- 1) сохранять коммерческую и служебную тайну, которая стала им известна в связи с выполняемой ими работой;
- 2) выполнять требования настоящей Инструкции, иных положений, приказов по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны;
- 3) не использовать знание коммерческой и служебной тайны для занятий деятельностью, которая в результате конкурентного действия может нанести ущерб Больнице;
- 4) в случае увольнения передать все носители сведений, составляющие коммерческую и/или служебную тайну своему непосредственному руководителю или лицу, им указанному, по акту приема-передачи.

22. Работникам запрещается:

- 1) вести разговоры, касающиеся содержания коммерческой и/или служебной тайны Больницы в присутствии посторонних лиц или работников Больницы, к компетенции которых данные вопросы не относятся;
- 2) использовать сведения, содержащие коммерческую и/или служебную тайну, в документах, статьях, предназначенных для опубликования в открытой печати, выступлениях, интервью и т.д. без соответствующего поручения или разрешения руководства;
- 3) письменно излагать сведения, содержащие коммерческую тайну, в заявлениях по личным вопросам, жалобах, просьбах;
- 4) делать записи, расчеты и т.п., раскрывающие коммерческую тайну, в личных блокнотах, записных книжках, личных компьютерах;
- 5) снимать копии с документов, содержащих коммерческую и/или служебную тайну, без соответствующего разрешения;
- 6) накапливать в рабочих столах ненужные для работы документы, содержащие коммерческую и/или служебную тайну;
- 7) выносить из помещений, офисов документы, содержащие коммерческую и/или служебную тайну, без разрешения руководителей Больницы, курирующих структурные подразделения;
- 8) размещать сведения документов и изданий с грифом «Конфиденциально», «Для служебного пользования» или «ДСП» и других документов, содержащих коммерческую и служебную тайну, в глобальных и локальных информационных сетях.

#### **5. Ответственность**

23. В случае разглашения или незаконного использования коммерческой или служебной тайны работник несет дисциплинарную, гражданско-правовую и иную ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.

Приложение к Инструкции по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны

**Перечень  
сведений, составляющих коммерческую и служебную тайну,**

1. Коммерческую тайну Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Городская больница скорой неотложной помощи» (далее - Больница) составляют следующие сведения:

- 1) сведения о подготовке, принятии и об исполнении руководством и органами Больницы отдельных решений по производственным, коммерческим, организационным и иным вопросам (решения органов и должностных лиц Больницы и иные, вытекающие из них материалы и документы);
- 2) сведения о Плане развития Больницы;
- 3) сведения о необъявленных официально планах инвестиций, вывода на рынок новых товаров, продуктов и услуг;
- 4) информация о направлениях маркетинговых исследований и результатах изучения рынка, содержащая оценку состояния и перспективы развития рыночной конъюнктуры;
- 5) содержание первичных документов, в том числе:
  - банковских документов (банковские счета по операциям);
  - кассовых документов (оприходование и расходование денежных средств и остаток кассы);
  - информация о начислениях заработной платы работникам Больницы, размере материальной помощи, премий;
- 6) содержание регистров бухгалтерского учета;
- 7) содержание внутренней бухгалтерской отчетности;
- 8) сведения об открытых в кредитных учреждениях, иных финансовых организациях (банках) расчетных и иных счетах, в том числе в иностранной валюте, о движении средств по этим счетам, и об остатке средств на этих счетах, сведения об имеющихся вкладах в банках, в том числе в иностранной валюте;
- 9) финансовые документы:
  - содержание бюджетов Больницы;
  - содержание Планов развития (планов финансово-хозяйственной деятельности) Больницы;
  - расчеты с партнерами, сведения о дебиторской и кредиторской задолженности Больницы;
- 10) подготовка предложений для участия Больницы в закупках способом запроса ценовых предложений;
- 11) конкурсные предложения Больницы до их раскрытия потенциальным поставщикам в соответствии с установленной процедурой;
- 12) сведения об отечественных и зарубежных подрядчиках, поставщиках, контрагентах (контрагентах), спонсорах, инвесторах, посредниках, а также сведения о взаимоотношениях с ними, их финансовом

положении, условиях контрактов и прочее которые не содержатся в открытых источниках;

13) коммерческая тайна организаций-партнеров, переданная Больнице на доверительной основе (заключено соглашение о конфиденциальности);

14) сведения о подготовке и результатах проведения переговоров с деловыми партнерами;

15) совершаемые и совершенные Больницам сделки, в том числе заключаемые и заключенные договоры, их предмет, содержание, цена и другие существенные условия;

16) штатное расписание и штатная расстановка Больницы;

17) сведения о порядке и состоянии организации систем охранной сигнализации;

18) сведения о порядке и состоянии защиты коммерческой и служебной тайны Больницы;

19) данные об информационной системе Больницы и о применяемых способах информационной защиты;

20) о наличии и владельцах эмиссионных ценных бумаг на лицевых счетах в системе реестров держателей ценных бумаг и системе учета номинального держания, об остатках и движении эмиссионных ценных бумаг на этих счетах, за исключением информации, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством о рынке ценных бумаг.

2. Служебную тайну Больницы составляют следующие сведения:

1) содержащиеся в личных делах работников Больницы, в том числе их персональные данные;

2) собственная оценка характера и репутации персонала Больницы;

3) акты Больницы (приказы кадровые, производственные);

4) ведомственная статистическая отчетность;

5) сведения о системе оплаты труда работников Больницы;

6) кадровая статистика Больницы.

**Лист ознакомления**

№	ФИО	Должность	Дата ознакомления	Подпись
1	басишиевова с.н.	с.н.с	05.01.2017	Руслан
2	желев я.к.	с.н.с	05.01.2017	Руслан
3	бутырников	руководитель	05.01.2017	Руслан
4	шаранов с.г.	заб.адм.правил	13.02.2017	Руслан
5	жиганчукова з.а.	заб.адм.правил	15.01.2017	Руслан
6	бакесов т.н.	с.н.с НИО	15.01.2017	Руслан
7	башитов р.е.	с.н.с герод	05.01.2017	Руслан
8	бринчан м.с.	с.н.с фрун	05.01.2017	Андрей
9	тусупбеков т.	с.н.с по	05.01.2017	Тусупбек
10	тасе о.в.	с.н.с заслуг	05.01.17	Руслан
11	отухасиев турч.	заб.адм	08.01.17	Руслан
12	таманова г.а.	ст.в-кт	05.01.17	Руслан
13	седячева ф.н.	ст.н.с чин	05.01.17	Руслан
14	желтова т.и.	заб.адм	05.01.17	Руслан
15	рекисеева г.е.	ст.н.с	05.01.17	Руслан
16	мурзаким	заб.адм	15.01.2017	Руслан
17	жакирова б.б.	заб.адм	05.01.2017	Руслан
18	бекетов т.к.	заб.адм	05.01.2017	Руслан
19	жакишев т.и.	заб.адм	05.01.2017	Руслан
20	бекешев т.и.	ст.н.с.так	05.01.2017	Руслан
21	бекетов б.и.	ст.н.с.заслуг	05.01.2017	Руслан
22	таманова г.а.	ст.в-кт заслуг	05.01.2017	Руслан
23	райисисисимова р.ю.	ст.н.с НИО	05.01.2017	Руслан
24	шумова и.р.	ст.н.с заслуг	05.01.2017	Руслан
25	жакишев т.к.	ст.н.с правил	05.01.2017	Руслан
26	жакишев т.и.	ст.н.с чин	05.01.2017	Руслан
27	тикуба и.и.	ст.н.с чин	02.07.2017	Лариса
28	бекешев т.и.	ст.н.с.так	24.11.2017	Руслан
29	оромова а.и.о.с.и.	ст.н.с чин	24.11.17	Руслан
30	жакишев т.и.	заб.адм.з.ш.жур	24.11.17	Руслан
31	чукенова д.г.	заб.адм	24.11.17	Руслан
32	отухасиев турч.	заб.адм	24.11.17	Руслан
33	бекешев т.и.	заб.адм	24.11.2017	Руслан
34	бекешев т.и.	заб.адм	24.11.17	Руслан
35	бекешев т.и.	заб.адм	24.11.17	Руслан
36	сафеков м.р.	заб.адм	24.11.17	Руслан
37	жакишев т.и.	заб.адм	24.11.17	Руслан
38	жакишев т.и.	заб.адм	24.11.17	Руслан
39	бекешев т.и.	заб.адм	24.11.2017	Руслан
40	бекешев т.и.	заб.адм	24.11.17	Руслан
41	бекешев т.и.	заб.адм	24.11.17	Руслан
42	бекешев т.и.	заб.адм	24.11.2017	Руслан